Florence Ensminger
469 rue du crabet
32600 Auradé
06.61.72.30.38
florence.ensminger@gmail.com

Consultante technico fonctionnel SAP SD et MM

25 années en conduite de projets et 21 sur le progiciel SAP

L'analyse des besoins, la conception fonctionnelle et technique, le démarrage de projets, le paramétrage, la formation, le support utilisateur, la gestion du budget, du planning, des équipes, des charges, des risques. Contexte international

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Consultante technico-fonctionnel, module Supplier Relationship Management (SRM), *Arcelormittal Corporate au Luxembourg en télétravail* (2015-2018)

En phase projet, implementation SRM dans les filiales (Roumanie, Allemagne, Espagne, France …)

Etude des besoins, paramétrage, évolution technique (BAPI, BADI, degogage, …).
Rédaction de spécifications techniques pour la sous traitance du développement, recettage et suivi. Développement ABAP, coordinatrice pour les réunions hebdomadaire de suivi projet durant la phase de mise en place, formation sur site, support après démarrage. Support niveau 3 auprès des filiales en Europe

Consultante technico-fonctionnel, modules administrations des ventes (SD) et achats, approvisionnements, stocks (MM), *Arcelormittal France à Dunkerque (59)*. Projet ECC6 (2014-2015)

En phase projet, paramétrage modules SD et MM, validation avec les keys users et tests d'intégration
Rédaction de spécifications techniques, tests des développements, rédaction de guides utilisateurs. Reprise de données. Support au démarrage du projet

En phase support, maintenance corrective et évolutive aussi bien fonctionnelle que technique, support utilisateurs

Consultante technico-fonctionnel, module administrations des ventes (SD), *Tereos France à Lille (59) et à Aalst, Belgique*. Projet SAP ECC6 (2013-2014)
En phase projet SAP de convergence, analyse de l'existant et de la solution future
Rédaction de spécifications techniques autour du module SD à partir de l'existant (ABAP, sapscript, smartforms, user exit, IDOC, debogage), tests des développements (sous traitance), évolutions et suivi des corrections.

Gestionnaire d'applications, module administrations des ventes (SD), *ROQUETTE à Lestrem* (62). Projet SAP ECC6 (2011-2012)

Mise en place du projet de gestion des transporteurs sur SAP SD et BW chez Roquette América (US) : **paramétrage**, validation avec les key users de la solution, rédaction de document de formation, **formation** des utilisateurs sur site, support utilisateurs. Gestion projet : budget, planning, équipe, évaluation et suivi des charges, gestion des risques projets

Définition et réalisation de **tests techniques, fonctionnels** sur SAP SD lors du changement de version SAP 5.0 vers ECC6. Suivi des anomalies. Tests unitaire et tests d'intégration gérés avec l'outil Panaya

Maintenance corrective et évolutive sur SAP SD et CICS, reporting mensuel avec la MOA, relationnel avec le centre de service pour le développement technique. Suivi des engagements et validation de la solution technique livrée par ce centre de service

Consultante technico-fonctionnel, module administrations des ventes (SD), *LYRECO à Marly (59).* Projet SAP ECC6 (2011)

Assistance et **support fonctionnel** des utilisateurs sur les modules SD.

Formation de l'équipe support interne Lyreco à la solution SD mise en place

Consultante technico-fonctionnel, modules achats et stocks (MM), administrations des ventes (SD), *Total Chemicals – Bruxelles.* Projet SAP ECC6 (2011)

Assistance et **support** fonctionnel des utilisateurs sur les modules MM et SD

Consultante technico-fonctionnel, modules achats et stocks (MM), administrations des ventes (SD), gestion des emplacements (WM), autorisations, développement ABAP (BC), *GROUPE FIVES à Villeneuve d'Ascq (59).* Projet SAP ECC6. (2003-2010)

Mise en place projet sur modules SAP SD et MM chez DMS Industries, DMS, Cinétic Ibérica, Fives India, Solios Thermal : étude et recueil des besoins, **paramétrage**, rédaction de **spécifications fonctionnelles**, prototypage, validation avec les key users de la solution, rédaction de document de formation, **formation** des key users et des utilisateurs sur site, support.
Gestion projet : planning, équipe, évaluation et suivi des charges, gestion des risques projets

Conception et **rédaction de spécifications techniques** sur SAP MM SD et FI.
Développement ABAP, Sapscript, Smarforms, transactions spécifiques, batch inputs, report ALV, user exit, gestion des jobs et des ordres de transports. Supervision et coordination du développement lors de la sous traitance

Définition et réalisation de tests techniques, fonctionnels sur SAP MM et SD lors du changement de versions SAP 4.6C vers ECC6 et lors de l'installation de patchs. Correction des anomalies du standard SAP et pour les spécifiques.

Analyse des problèmes techniques et fonctionnels sur SAP. Recherche et application de correctifs. Echange avec SAP**.**

Gestion des autorisations pour toutes les filiales : création des users, création et modification des rôles, affectation des rôles, transports, rédaction de la documentation, gestion des modifications concernant les autorisations

Mise en place de solutions SAP FI pour les filiales : paramétrage et mise en place des virements automatiques fournisseurs pour les virements en France et pour les virements à l'étrangers, développement SAPSCRIPT des chèques pour Solios Inc et Corp, développement des messages SWIFT pour Solios, paramétrage et mise en place des remises d'effets clients. Support utilisateurs lors d'erreurs de ces traitements automatiques

Assistance et **support des utilisateurs** en France, en Grande-Bretagne, en Espagne, au Canada (environ 10 sociétés)

Consultante technico-fonctionnel, modules comptabilité (FI), autorisations, ABAP (BC), *THE LORENZ BAHLSEN SNACKS WORLD à Rueil Malmaison* (92). Projet SAP R/3 version 4.6C (2001-2003)

Interlocutrice technique et fonctionnelle sur SAP dans l'entreprise et avec l'intégrateur : étude de faisabilité, recueil des besoins des utilisateurs, développement et paramétrage, formations, en phase projet et post démarrage

Gestion des autorisations : création des users, création et modification des rôles, affectation des rôles, transports.

Conception et rédaction de **spécifications techniques** et **fonctionnelles** sur SAP

Développement ABAP interface note de frais**,** reprise de données lors du basculement vers SAP et gestion des erreurs.

Formation fonctionnelle sur SAP aux keys users.

Formation des opérationnels sur SAP FI. Formation donnée à des informaticiens (découverte de l'environnement SAP, du langage de développement ABAP/SAP et des outils SAP : jobs, ordres de transports, …)

Analyse des problèmes techniques, fonctionnels sur SAP. Recherche, application de correctifs (OSS). Echange avec SAP via OSS

Rédaction d'une **documentation** pour la maintenance corrective et évolutive de SAP

Assistance et **support** des utilisateurs

Consultante technico-fonctionnel, modules achats, approvisionnements, stocks (MM*), VDO CAR COMMUNICATION France à Rambouillet* (78). Projet SAP R/3 version 4.6B (1999-2001)

Mise en place projet SAP MM pour la France : étude des besoins, **paramétrage**, prototypage, validation avec les keys users, rédaction de document de formation, **formation** des key users, **support** utilisateurs.

Réalisation de tests techniques et fonctionnels sur SAP/MM lors du passage à l'an 2000 et lors de changement de version SAP 3.0F vers 4.6B. Correction des anomalies pour le standard SAP.

Analyse des problèmes techniques et fonctionnels sur SAP. Recherche et application de correctifs.
Echange avec SAP (USF, OSS) et avec les consultants internes SAP des autres pays.

Rédaction d'une **documentation** pour la maintenance corrective et évolutive en interne et pour les consultants des autres pays

Assistance et **support** utilisateur SAP MM

Conception et rédaction de spécifications techniques sur SAP/MM pour le développement en sous traitance

Consultante technique SAP *ALTI et MCI à Paris* (75). (1997-1999),

Chez PARIBAS - Projet SAP R/3 version 3.1H - Modules comptabilité (FI), ressources humaines (HR) (8 mois)

Développement ABAP, gestion des jobs, traitement des erreurs avec les fonctionnels
Encadrement de l'équipe technique chez le client et formation technique et fonctionnelle sur SAP
Responsable de la mise en place d'un plan de test pour l'an 2000, obtention du certificat de conformité Paribas

Chez HOLDERCIM - Projet SAP R/3 version 3.0D - Modules achats, approvisionnements, stocks (MM), administration des ventes (SD), comptabilité (FI) (10 mois)

Création de scénarii de tests avec **Autotesteur** sur les modules MM, FI, SD.
Développement ABAP module immobilisations (FI-AA)

Chez WATERS et VEDETTE - Projet SAP R/3 – Modules comptabilité (FI), achats, approvisionnements (MM) (4 mois)

Développement ABAP

Ingénieur en informatique, *BOUYGUES SA à Saint-Quentin en Yvelines* (78) (1995 – 1997)

Recueil des **besoins** d'évolutions du progiciel chez les utilisateurs et lien avec le service informatique pour faire évoluer le progiciel

Conseil sur le **paramétrage** et l'utilisation du progiciel, **formation** des responsables comptables et des utilisateurs, **support**

Chef de projet, *SAILING SOFTWARE à Torcy* (77) (1991 – 1993)

Responsable du progiciel de gestion commerciale : **analyse des besoins** des clients, rédaction du cahier des charges, **adaptation du progiciel**, développement, **formation** fonctionnelle, technique et **support** auprès des utilisateurs
Encadrement d'une équipe de six personnes lors de mes missions chez les clients

Analyste programmeur, *DA2M Informatique à Eckbolsheim* (67) (1989 – 1991)

Développement autour de logiciels de comptabilité et de gestion commerciale Memsoft

Formation des utilisateurs et **support** des utilisateurs.

F O R M A T I O N S

1998-2000 :	Formations chez SAP module achats, stocks, approvisionnement (MM)
1994-1995 :	Diplôme "**Chef de projet informatique**" (équivalent Bac+4), Centre d'Etudes Supérieures Industrielles à Gentilly (94).
1990 :	B.T.S. "Informatique de gestion", Ecole Europe Technique à Strasbourg (67).

A C Q U I S P R O F E S S I O N N E L S

Langages :	ABAP - C++ - SQL - Cobol - Basic - BAL - Polymod2 - Gap II – Pascal
Progiciel de gestion :	**SAP** - Gestion Commerciale et Comptabilité Memsoft
Méthodes et Outils de conception :	MERISE, Warnier, AMS, AMC Designor
Allemand :	courant
Anglais :	utilisé professionnellement

Très bonnes connaissances modules SD MM SRM
Bonnes connaissances modules WM FI et BC (autorisations et développement)
Notions modules CO PS et PP